

Declaración de principios y valores para ventas a PyMEs basado en el Código de Ética de Ábaco Computadoras para Negocios, SA de CV

La política de ventas que aquí presentamos resume el esfuerzo de nuestra compañía por ofrecer productos y servicios a empresas con eficiencia y honestidad, buscando siempre el bien entre las dos partes.

En el actuar de Abaco Computadoras Para Negocios SA de CV y de sus ejecutivos de ventas, debe imperar invariablemente una conducta digna que responda a las necesidades de nuestros clientes y que oriente su desempeño en situaciones específicas que se les presenten, con lo cual se propiciará una plena vocación de servicio en beneficio de las dos partes. Abaco jamás ofrecerán a compradores alguna compensación que represente beneficio personal para ninguna de las dos partes.

Todas las decisiones y acciones del ejecutivo, deben estar dirigidas a la satisfacción de las necesidades e intereses nuestros clientes, por encima de los intereses particulares.

Nuestros ejecutivos cuidarán e intentarán provocar que en todos los productos o servicios que ofrezcamos a las empresas, no se abusen cargos ni poderes para obtener algún provecho o ventaja personal o a favor de terceros.

Nuestros ejecutivos buscaran que el comprador de la empresa actúe sin conceder preferencias o privilegios indebidos a nuestra organización o persona alguna que nos represente, ya que su compromiso es tomar decisiones y ejercer sus funciones de manera objetiva, sin prejuicios personales y sin permitir la influencia indebida de otras personas.

Ábaco Computadoras y sus ejecutivos de venta siempre actuarán de buena fe en relaciones comerciales con PyMEs. Si hubiese alguna situación que no estuviera descrita en el presente documento, se turnará al comité ético de nuestra empresa para su pronta solución de acuerdo a nuestro código de conducta.